

SOCIALOIS

Algemene Voorwaarden van Socialois

Artikel 1 DEFINITIES

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:
 - a. Socialois: Het marketingbureau gevestigd aan de Hongkongstraat 90 te Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 76214281;
 - b. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon met wie Socialois een overeenkomst heeft gesloten, dan wel onderhandelt over de totstandkoming daarvan;
 - c. Overeenkomst: De overeenkomst tussen Socialois en de opdrachtgever, waarin de afspraken en voorwaarden voor de uitvoering van de werkzaamheden zijn vastgelegd;
 - d. Diensten: De producten en diensten die Socialois in het kader van de overeenkomst levert, waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, marketingadvies, social media marketing, grafische ontwerpen, content creatie en andere marketing gerelateerde werkzaamheden.

Artikel 2 TOEPASSELIJKHEID

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, diensten en producten tussen Socialois en een Opdrachtgever waarop Socialois deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen met Socialois.
3. Toepasselijkheid van inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar is, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht. In dat geval zullen Socialois en de Opdrachtgever in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij de strekking van de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 3 DE OVEREENKOMST

1. Alle door Socialois uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Offertes zijn gebaseerd op de informatie die door de Opdrachtgever is verstrekt. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, heeft Socialois het recht de offerte te herzien of te annuleren.
2. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat de Opdrachtgever de offerte van Socialois schriftelijk of elektronisch heeft aanvaard, dan wel wanneer Socialois feitelijk begint met de uitvoering van de Diensten.
3. Als Socialois een bevestiging naar Opdrachtgever stuurt, is die beslissend voor de inhoud en uitleg van de Overeenkomst, onder voorbehoud van kennelijke verschrijvingen. Socialois kan niet aan zijn aanbod worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat het aanbod, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

SOCIALOIS

4. Indien de Overeenkomst tot stand komt door aanvaarding van de offerte, geldt de offerte als volledige weergave van de afspraken tussen Socialois en de Opdrachtgever, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
5. Een opdracht door Opdrachtgever waaraan geen schriftelijke offerte vooraf is gegaan, behoeft schriftelijke aanvaarding door Socialois.
6. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

Artikel 4 UITVOERING VAN DE OVEREENKOMST

1. Socialois zal zich inspannen de Diensten naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, alsmede zoveel mogelijk overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken, uit te voeren.
2. Socialois heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
3. Bij het inschakelen van derden zal Socialois de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en bij de selectie van deze derden, zoveel als dit in de relatie tot Opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk en gebruikelijk is, met Opdrachtgever overleggen. De kosten van het inschakelen van deze derden komen voor rekening van Opdrachtgever, en zullen door Socialois worden doorbelast aan Opdrachtgever.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Socialois zijn Diensten tijdig en deugdelijk kan verrichten. Indien Opdrachtgever zijn afspraken hieromtrent niet nakomt, is hij gehouden de hieruit voortvloeiende schade te vergoeden.
5. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Socialois derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Socialois dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
6. Socialois is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Socialois de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Socialois aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Socialois worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Socialois zijn verstrekt, heeft Socialois het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Socialois ter beschikking heeft gesteld. Socialois is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook,

SOCIALOIS

9. doordat Socialois is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

Artikel 5 WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen Socialois en Opdrachtgever tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de Overeenkomst overgaan.
2. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is er sprake van een aanvullende opdracht. Over deze aanvullende opdracht zal vooraf een aparte afspraak over de honorering worden gemaakt. Zonder aanvullende offerte gelden de oorspronkelijke voorwaarden, waarbij de extra Diensten tegen het afgesproken tarief betaald worden.
3. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Socialois op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
4. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Socialois een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

Artikel 6 PRIJZEN

1. Indien de Overeenkomst een duurovereenkomst is, is Socialois gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment te verhogen. Leverancier zal Opdrachtgever, via de website, schriftelijk of per e-mail, hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand.
2. Indien Socialois met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, dan is Socialois niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
3. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Socialois - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren; - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Socialois rustende verplichting ingevolge de wet; - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden; - of, bij

SOCIALOIS

levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 7 OPSCHORTING, ONTBINDING EN TUSSENTIJDSE OPZEGGING VAN DE OVEREENKOMST

1. Socialois is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, indien de Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel dat Socialois goede grond heeft te vrezen dat de Opdrachtgever in die verplichtingen zal tekortschieten.
2. Voorts is Socialois bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Socialois kan worden gevergd.
3. Indien de Opdrachtgever zijn uit de Overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbinding rechtvaardigt, dan is Socialois gerechtigd de Overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Opdrachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
4. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Socialois, zal Socialois in overleg met de Opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Opdrachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Socialois extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht. De Opdrachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Socialois anders aangeeft.
5. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Socialois vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Socialois op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 8 ANNULERING

1. Annulering van de Overeenkomst na ondertekening van de offerte is niet mogelijk, tenzij de werkzaamheden nog niet hebben aangevangen.
2. Indien Opdrachtgever wenst te annuleren en er door Socialois al Diensten zijn verricht, wordt er in gezamenlijk overleg naar een passende oplossing gezocht.

SOCIALOIS

Artikel 9 KOSTEN, HONORERING EN BETALING

1. Alle genoemde bedragen in de offerte zijn in euro's en exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
2. Socialois heeft het recht voor aanvang van de opdracht een aanbetaling van 30% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen, tenzij anders wordt overeengekomen.
3. Socialois heeft het recht om kennelijk foutieve beschrijvingen in de prijsopgave te herstellen.
4. Tussentijdse prijswijzigingen worden doorberekend aan Opdrachtgever.
5. Betaling geschiedt via bankoverschrijving, uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum.
6. De Opdrachtgever heeft de plicht om onjuistheden in de vermelde of verstrekte betaalgegevens onverwijld aan Socialois mede te delen.
7. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim, zonder dat daarvoor verdere ingebrekestelling is vereist. De Opdrachtgever is alsdan de wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
8. Indien Socialois besluit een vordering wegens niet-betaling van één of meer niet betaalde facturen langs gerechtelijke weg te incasseren, is Opdrachtgever, naast de verschuldigde hoofdsom, tevens gehouden alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten te vergoeden. De vergoeding van gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten wordt vastgesteld volgens het alsdan geldende Besluit dat ziet op vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
9. Het staat Socialois vrij om pas over te gaan tot levering van de Diensten zolang Opdrachtgever de opeisbare vordering niet heeft voldaan.

Artikel 10 LEVERING

1. Het niet-tijdig leveren van Socialois is geen geldige reden voor de ontbinding van de Overeenkomst.
2. Alle transportrisico's komen voor rekening van Opdrachtgever

Artikel 11 AANSPRAKELIJKHEID

1. De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aandragen van correcte en representatieve gegevens en informatie die nodig zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst. Socialois is niet aansprakelijk voor schade, onder anderen op basis van een verkeerde bestelling, indien Opdrachtgever onjuiste, niet-representatieve of irrelevante gegevens heeft verstrekt.
2. Socialois is niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door haar ingeschakelde derden. Door gebruik te maken van de Diensten van Socialois, verleent de Opdrachtgever de bevoegdheid aan Socialois om, als een door Socialois ingeschakelde derde zijn aansprakelijkheid wil beperken, die aansprakelijkheidsbeperking mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.

SOCIALOIS

3. Socialois is niet aansprakelijk voor enige schade toegebracht aan producten tijdens het transport, overeenkomstig artikel 10 lid 2 van deze Algemene voorwaarden.
4. Socialois is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet uitsluitend begrepen gevolgschade.
5. Socialois is niet aansprakelijk voor eventuele verschrijvingen op de website.
6. Socialois is niet aansprakelijk voor het niet of niet tijdig voldoen aan de verplichtingen, voortvloeiend uit de Overeenkomst, in geval dit veroorzaakt wordt door overmacht als bedoeld in artikel 12 van deze Algemene voorwaarden.
7. De Opdrachtgever vrijwaart Socialois voor aanspraken van derden, van welke aard ook, die verband houden met de Diensten
8. Indien Socialois aansprakelijk wordt gehouden, zal zij uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade die daadwerkelijk door de Opdrachtgever is opgelopen, betaald of geleden is vanwege een aantoonbaar tekortschieten van de verplichtingen van Socialois met betrekking tot haar Diensten.
9. De aansprakelijkheid van Socialois is beperkt tot het door de verzekeraar gedekte en uitgekeerde bedrag. Indien de verzekeraar niet tot uitkering overgaat, dan wel indien Socialois niet is verzekerd, is de aansprakelijkheid beperkt tot het door Opdrachtgever betaalde bedrag.
10. De beperking van de aansprakelijkheid zoals beschreven in dit artikel geldt niet indien sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Socialois.
11. Deze bepaling sluit geen aansprakelijkheid uit voor zover aansprakelijkheid bij wet niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 12 OVERMACHT

1. Onder overmacht wordt verstaan, alle van buitenkomende oorzaken, buiten wil of toedoen van Socialois, waardoor tijdige, volledige of juiste nakoming van de Overeenkomst niet meer mogelijk is.
2. Onder overmacht zoals in het vorige lid bedoeld, wordt mede verstaan, maar is niet beperkt tot: niet-nakoming van een derde, ziekte van personeel van Socialois zelf of een derde, abnormale weersomstandigheden, storingen in water- en energieleveringen, stakingen, ernstige storingen in de systemen van Socialois, brand, overstromingen, natuurrampen, rellen, oorlog of anderszins binnenlandse onrusten.
3. In geval van overmacht wordt nakoming van de Overeenkomst opgeschort zolang de overmacht aanhoudt.
4. Indien de overmacht langer dan één maand aanhoudt, zijn beide partijen gerechtigd de Overeenkomst zonder tussenkomst van de rechter te ontbinden. In een dergelijk geval zal Socialois overgaan tot terugbetaling van eventueel betaalde bedragen, met daarop in mindering gebracht alle kosten die Socialois heeft gemaakt met betrekking tot de Overeenkomst.

SOCIALOIS

Artikel 13 VERTROUWELIJKHEID VAN GEGEVENS

1. Elk der partijen garandeert dat alle van de andere partij ontvangen gegevens waarvan men weet of dient te weten dat deze van vertrouwelijke aard zijn, geheim blijven. De partij die vertrouwelijke gegevens ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt zijn. Gegevens worden in ieder geval als vertrouwelijk beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig zijn aangeduid. Socialois kan hieraan niet worden gehouden indien de verstrekking van gegevens aan een derde noodzakelijk is ingevolge een rechterlijke uitspraak, een wettelijk voorschrift of voor correcte uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 14 AUTEURSRECHT EN INTELLECTUELE EIGENDOM

1. Het auteursrecht en eventuele andere (intellectuele) eigendomsrechten op de door Socialois geproduceerde Diensten berusten uitsluitend bij Socialois, ongeacht de herziening van de Dienst op instructie van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever verwerft het eenmalige, niet-exclusieve exploitatierecht op de Dienst, dat beperkt is tot de titel waarvoor het is gemaakt, tenzij anders is overeengekomen.
3. Opdrachtgever mag het exploitatierecht zoals genoemd in lid 2 van dit artikel niet overdragen aan derden of in (sub)licentie geven, tenzij anders is overeengekomen.
4. Eventuele exclusieve exploitatie of digitale exploitatie dient uitdrukkelijk overeengekomen te worden met Socialois.
5. Originelen van tekeningen, schetsen, logo's, verpakkingen, foto's, video's en andere bescheiden die Socialois bij de vervulling van de opdracht heeft vervaardigd, blijven eigendom van Socialois, ongeacht of deze ter beschikking zijn gesteld aan de Opdrachtgever of aan derden.
6. Socialois heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking, verveelvoudiging en herhaling van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp, zoals bedoelt in de Auteurswet 1912 of de Beneluxwet inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter beschikking zijn gesteld.
7. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp van Socialois, of een deel daarvan, te (doen) herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Socialois.
8. Socialois heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor haar eigen publiciteit of promotie, zonder voorafgaande instemming van Opdrachtgever. Zij zal daarbij de gerechtvaardigde belangen van de Opdrachtgever in acht nemen.
9. Hergebruik, zowel collectief als specifiek, valt niet onder het exploitatierecht van Opdrachtgever en is derhalve niet toegestaan, tenzij anders is overeengekomen.
10. Elk ander gebruik, dat niet onder lid 2 van dit artikel valt of niet is overeengekomen, is een inbreuk op het auteursrecht van Socialois ter zake waarvan Opdrachtgever schadeplichtig is.

SOCIALOIS

11. De schadevergoeding die Opdrachtgever verschuldigd is voor inbreuk op het auteursrecht als bedoeld in lid 6 van dit artikel omvat het door Socialois geleden inkomensverlies en de door Opdrachtgever gemaakte winst en bedraagt minimaal 300% van de overeengekomen vergoeding, onverminderd het recht Socialois om vergoeding van de overige, cq. werkelijk geleden schade, te vorderen.
12. Voor iedere inbreuk op de aan Socialois toekomende persoonlijkheidsrechten als bedoeld in artikel 25 van de Auteurswet, waaronder begrepen maar niet uitsluitend het recht op naamsvermelding, is Opdrachtgever een schadevergoeding verschuldigd ter hoogte van de overeengekomen vergoeding.

Artikel 15 KLACHTENREGELING

1. Indien de Opdrachtgever een klacht heeft dient de Opdrachtgever dit schriftelijk te zenden aan hello@socialois.nl of telefonisch te melden via 06-11340944.

Artikel 16 IDENTITEIT VAN SOCIALOIS

1. Socialois is bij de KvK geregistreerd onder nummer 76214281 en draagt btw-identificatienummer NL003058971B68. Socialois is gevestigd aan Hongkongstraat 90 (3047 BS) te Rotterdam.
2. Socialois is per e-mail te bereiken via hello@socialois.nl of middels de Website www.socialois.nl en telefonisch op 06-11340944.

ARTIKEL 17 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTER

1. Op de rechtsverhouding tussen Socialois en haar Opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen die tussen Socialois en de Opdrachtgever mochten ontstaan worden beslecht door een bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 18 SLOTBEPALINGEN

1. Deze algemene voorwaarden zijn te allen tijde raadplegen via www.socialois.nl/contact/